
PRIVACYVERKLARING

WOONDIENSTEN ENKHUIZEN



Auteur: Audittrail
Opdrachtgever: Woondiensten Enkhuizen

Versie: 1.0
Versiedatum: 3 september 2019

© Dit document is ontwikkeld en opgesteld door Audittrail Professionals B.V. Dit document blijft te allen tijde eigendom van Audittrail, maar mag gebruikt worden door Woondiensten Enkhuizen in het kader van de afgesloten overeenkomst tussen Audittrail en Woondiensten Enkhuizen. Het delen en vermenigvuldigen van dit document is niet toegestaan, tenzij er uitdrukkelijke, voorafgaande schriftelijke toestemming van Audittrail is verkregen. Bel ons gerust.



INHOUDSOPGAVE

Privacyverklaring.....	4
Algemeen	4
Grondslagen	4
Waarom verzamelen wij uw persoonsgegevens?	4
Welke persoonsgegevens gebruiken wij van u?	5
Woningszoekenden.....	5
Huurders	5
Medewerkers	5
Verwerkers, derden en convenanten.....	5
Verwerkers	5
Derden.....	6
Convenanten	6
Gegevensbeveiliging	6
Bewaartermijnen	6
Uw rechten.....	7
De website	8
Wijzigingen van de privacyverklaring.....	8
Contact.....	8

REVISIEHISTORIE

Versie	Datum	Naam auteur	Wijzigingen
0.1	15 mei 2018	Audittrail	Initiële versie
1.0	3 september 2019	Audittrail	Opmerkingen en aanvullingen van Woondiensten Enkhuizen verwerkt

PRIVACYVERKLARING

ALGEMEEN

Als Woondiensten Enkhuizen ontkomen wij er niet aan om gegevens van onze huurders te verwerken. Woondiensten Enkhuizen neemt uw privacy serieus en hanteert een strikt privacybeleid. Wij gebruiken met betrekking tot privacy de volgende uitgangspunten:

1. Wij gaan zorgvuldig om met uw persoonlijke informatie. Dat betekent onder meer dat we uw persoonsgegevens niet verder gebruiken dan strikt noodzakelijk is en alle persoonsgegevens ook intern als vertrouwelijk behandelen.
2. Wij nemen alle redelijke voorzorgsmaatregelen om uw persoonsgegevens te beveiligen en zien erop toe dat onze leveranciers dat ook doen.
3. Wij houden ons strikt aan de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en overige wet- en regelgeving omtrent de verwerking van persoonsgegevens.

Deze privacyverklaring geeft aan hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens.

GRONDSLAGEN

Wij verwerken alleen uw gegevens voor zover dit wettelijk is toegestaan. De grondslagen die wij daarvoor hanteren zijn:

- **overeenkomst**; alle gegevens die noodzakelijk zijn voor het kunnen uitvoeren van een overeenkomst, bijvoorbeeld de overeenkomst die wij met onze huurders sluiten;
- **wettelijke plicht**; gegevens die wij verplicht moeten doorgeven aan bijvoorbeeld de Belastingdienst, politie en andere overheidsinstanties;
- **gerechtvaardigd belang**; gegevens die wij nodig hebben voor intern beheer, behartiging van onze belangen en beveiliging, waarbij de afweging is gemaakt tussen de zwaarte van het belang van Woondiensten Enkhuizen en de inbreuk op uw privacy;
- **vitaal belang**; in geval van levensbedreigende- of noodsituaties;
- **ondubbelzinnige toestemming**; overige persoonsgegevens worden alleen op basis van uw toestemming verwerkt en deze mag altijd ingetrokken worden.

WAAROM VERZAMELEN WIJ UW PERSOONSgegevens?

Woondiensten Enkhuizen heeft uw persoonsgegevens nodig voor de volgende doeleinden:

- Het voorbereiden, sluiten en nakomen van een **huur-of arbeidsovereenkomst**.
- Voor de uitvoering of toepassing van **wet- en regelgeving** verzamelen wij uw persoonsgegevens. In sommige gevallen zijn wij verplicht om informatie aan overheidsinstanties te verstrekken.

- Wij verzamelen uw persoonsgegevens voor de **postregistratie** en **e-mailarchivering**
- In het kader van de beveiliging verzamelen wij uw persoonsgegevens door middel van **videocameratoezicht**. Hiermee beveiligen wij personen, gebouwen, terreinen en zaken. Dit doen wij met behulp van duidelijk zichtbare videocamera's.

WELKE PERSOONSGEGEVENS GEBRUIKEN WIJ VAN U?

Wij verzamelen de volgende persoonsgegevens van u:

WONINGZOEKENDEN

- NAW-gegevens
- Echtscheidingspapieren (in het geval van urgentie)
- Inkomensgegevens

HUURDERS

- Voorletters en achternaam van de huurder en eventueel de partner of medehuurder
- Geslacht
- Postcode
- Woonplaats
- Telefoonnummers
- E-mailadres
- Geboortedatum
- Betalingsgegevens en bankrekeningnummer
- Inlognaam van Woondiensten Enkhuizen
- Jaarinkomen / Huishoudinkomen
- Gezinsamenstelling
- Overlastmeldingen
- Gegevens over woonfraude
- Gegevens die ons inzage bieden in afspraken. Hieronder vallen onder andere ook persoonsgegevens over betalingsgedrag en huurdersgedrag.

MEDEWERKERS

- NAW-gegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Geslacht
- Geboortedatum
- Kopie paspoort (incl. BSN en foto)
- Inkomensgegevens

VERWERKERS, DERDEN EN CONVENANTEN

VERWERKERS

Woondiensten Enkhuizen maakt gebruik van verschillende verwerkers; dat zijn leveranciers aan wie wij onze gegevensverwerking hebben uitbesteed. Zo worden onze incassowerkzaamheden uitgevoerd door AcceptEasy en BISNOA. Ons basissysteem is BISNOA van NCCW en Unified B.V. is de leverancier van onze automatisering. Met al onze verwerkers sluiten wij verwerkersovereenkomsten af om de privacybescherming te waarborgen. Heeft u vragen over deze of andere verwerkers, dan kunt u contact opnemen met onze privacy officer via info@welwonen.nu.

DERDEN

Woondiensten Enkhuizen verstrekt enkel uw gegevens aan externe partijen die door ons zijn ingeschakeld ten behoeve van de bovenstaande werkzaamheden. Denk hierbij aan aannemers, een deurwaarder of onze pensioenverzekeraar. We verstrekken enkel gegevens die noodzakelijk zijn voor de derde om zijn of haar taak uit te voeren.

Daarnaast is Woondiensten Enkhuizen op grond van de wet verplicht om in sommige gevallen persoonsgegevens te verstrekken aan bevoegde autoriteiten zoals de politie (in het kader van een strafrechtelijk onderzoek) of de Belastingdienst. Wij gaan uiterst zorgvuldig om met deze verzoeken.

CONVENANTEN

Woondiensten Enkhuizen kan op grond van samenwerkingsconvenanten persoonsgegevens uitwisselen met bijvoorbeeld gemeenten, politie en zorginstellingen. De gegevensuitwisseling dient binnen de wettelijke kaders plaats te vinden en zal niet meer persoonsgegevens omvatten dan strikt noodzakelijk is.

In convenanten maken we afspraken over welke gegevens we uitwisselen, met welk doel, op basis van welke rechtsgrond, welke beveiliging Woondiensten Enkhuizen toepast en hoe betrokkenen de hen toekomende rechten kunnen uitoefenen. Daarmee scheppen we kaders die nodig zijn om rechtsgeldig persoonsgegevens te kunnen uitwisselen.

Meer informatie over de geldende convenanten en de bijbehorende kaders voor gegevensuitwisseling zullen worden opgenomen in het verwerkingsregister van Woondiensten Enkhuizen

GEGEVENSBEVEILIGING

De veiligheid van uw persoonsgegevens heeft bij ons grote prioriteit. Uw gegevens, die bij ons zijn opgeslagen, worden daarom door ons met technische en organisatorische maatregelen beschermd. Wij controleren regelmatig de technische veiligheidsmaatregelen. Indien nodig zullen wij deze aanpassen aan de nieuwste stand van de techniek. Deze regels gelden door middel van verwerkersovereenkomsten ook voor bedrijven die in onze opdracht en volgens onze aanwijzingen gegevens verwerken en gebruiken.

Toegang tot gegevens is beperkt; alleen medewerkers die de toegang echt nodig hebben voor de werkzaamheden, krijgen die toegang ook. Daarnaast zijn onze medewerkers zorgvuldige en vertrouwelijke omgang met uw persoonsgegevens verplicht.

BEWAARTERMIJNEN

Woondiensten Enkhuizen bewaart uw gegevens niet langer dan wettelijk is toegestaan en noodzakelijk is voor de werkzaamheden. Hoe lang bepaalde gegevens worden bewaard, is afhankelijk van de soort persoonsgegevens en de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt.

Wanneer de termijnen verstreken zijn, worden uw persoonsgegevens op een beveiligde manier verwijderd en vernietigd door ons. Wij vinden het belangrijk dat ook het vernietigen van gegevens met zorg gebeurt.

Het is mogelijk dat uw gegevens in het verleden in ons archief terecht gekomen zijn die daar niet (meer) horen. We doen ons best deze gegevens zoveel mogelijk te verwijderen, waar nodig door middel van natuurlijk verloop.

UW RECHTEN

U heeft, als betrokkene, de volgende rechten:

- Recht op informatie

U heeft het recht om in heldere taal informatie te ontvangen over de wijze waarop en waarom van de gegevensverwerking plaatsvindt. Dit geldt zowel voor het geval dat de persoonsgegevens bij u zelf worden verzameld, als wanneer dit via anderen gebeurt.

- Recht op inzage en afschrift

U heeft het recht uw eigen persoonsgegevens die bij ons bekend zijn op te vragen, te vragen voor welke doeleinden die gegevens worden gebruikt en met wie deze persoonsgegevens worden gedeeld. U heeft ook het recht hiervan een afschrift te ontvangen. Indien persoonsgegevens van een derde zijn opgenomen in het dossier waarin u inzage wenst, dan worden deze persoonsgegevens afgeschermd.

- Recht op correctie en aanvulling

U heeft het recht gegevens te laten verbeteren of aanvullen, als de gegevens onjuist of onvolledig zijn.

- Recht op gegevenswissing

U heeft het recht om Woondiensten Enkhuizen te verzoeken gegevens van u te verwijderen (gegevenswissing). Dit verzoek moet worden ingewilligd in onder meer de volgende gevallen:

- de persoonsgegevens zijn niet langer nodig voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld;
- de persoonsgegevens zijn onrechtmatig verwerkt;
- u trekt uw toestemming in (indien de verwerking hierop is gebaseerd).

- Recht van beperking

U heeft het recht te vragen de verwerking van uw persoonsgegevens (tijdelijk) te beperken (het gebruik van de gegevens te stoppen), indien een van de volgende punten van toepassing is:

- U betwist de juistheid van de persoonsgegevens; de verwerking wordt beperkt gedurende de periode die wij nodig hebben de juistheid van de persoonsgegevens te controleren;
- de verwerking is onrechtmatig en u verzet zich tegen het wissen van de persoonsgegevens en verzoekt in de plaats daarvan om beperking van het gebruik ervan;
- Wij hebben de persoonsgegevens niet meer nodig voor de verwerkingsdoeleinden, maar u heeft deze nodig voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering;
- U heeft bezwaar gemaakt tegen de verwerking en bent in afwachting van het antwoord op de vraag of de gerechtvaardigde gronden van Woondiensten Enkhuizen zwaarder wegen dan die van u.

- Dataportabiliteit

U heeft het recht op dataportabiliteit, ook wel overdraagbaarheid van gegevens genoemd. Dat wil zeggen dat u het recht heeft uw persoonsgegevens, die u aan Woondiensten Enkhuizen heeft verstrekt, in een gestructureerd en gangbaar digitaal bestand kunt verkrijgen. Tevens heeft u het recht die persoonsgegevens aan een andere organisatie over te dragen, zonder daarbij te worden gehinderd door ons.

Dit recht is alleen van toepassing op gegevens die:

- digitaal verwerkt worden, en
- die in het kader van de huurovereenkomst of op basis van toestemming worden verwerkt.

- Recht op bezwaar

Het recht op bezwaar staat ook bekend als het recht op verzet. Als de verwerking van persoonsgegevens plaats vindt op basis van de rechtsgrond 'belang van de organisatie'¹, dan heeft u het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.

U kunt uw verzoek ten aanzien van de bovenstaande rechten schriftelijk indienen bij de privacy officer via info@welwonen.nu. Wij behandelen uw aanvraag binnen één maand.

DE WEBSITE

Woondiensten Enkhuizen verzamelt en gebruikt uw persoonsgegevens op de website in de eerste plaats om onze (web)diensten aan u te kunnen leveren en om met u te communiceren. Uw gegevens worden daarnaast gebruikt voor het doen van onderzoek en het uitvoeren van analyses, met als doel om onze diensten en onze websites te verbeteren.

Woondiensten Enkhuizen verwerkt op haar websites de volgende gegevens van u:

- Klantportaal: geslacht, voor-en achternaam, e-mailadres en huurbedrag.
- Nieuwsbrief: geslacht, voor-en achternaam en e-mailadres.

WIJZIGINGEN VAN DE PRIVACYVERKLARING

Wij behouden ons het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen. Om goed op de hoogte te blijven van de manier waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan raden we u aan om zo nu en dan deze verklaring door te nemen.

CONTACT

Heeft u nog vragen of opmerkingen naar aanleiding van deze privacyverklaring, dan kunt u contact opnemen met onze privacy officer via info@welwonen.nu of via 0228 350 500.

¹ De rechtsgrond 'belang van de organisatie', is een afweging tussen het gerechtvaardigd belang van Woondiensten Enkhuizen en de privacyrechten van de betrokkene. Of er sprake is van toepassing van deze rechtsgrond is terug te vinden in het verwerkingenregister.